



# POLÍTICAS DE SOSTENIBILIDAD EN RIU HOTELS & RESORTS

## SUSTAINABILITY POLICY IN RIU HOTELS & RESORTS

### POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

La Dirección de **RIU Hotels & Resorts** de acuerdo con los Principios Básicos, se compromete al cumplimiento de las siguientes políticas:

**Trato:** Garantizar un trato digno y justo, respetuoso con las diferentes sensibilidades culturales. Que no permita la discriminación por razón de nacionalidad, grupo social, edad, sexo, discapacidad o religión, excluyendo cualquier tipo de abuso o acoso y estableciendo las condiciones necesarias de seguridad y salud en los puestos de trabajo.

**Empleo:** Contar con procedimientos de reclutamiento y selección que garanticen la igualdad de oportunidades, evaluando a las personas candidatas con criterios claros para identificar las capacidades idóneas para el puesto, así como asegurar el estricto cumplimiento de la legislación vigente en materia de contratación.

**Desarrollo:** Favorecer la realización profesional de las personas empleadas, en un marco de realización personal, sin interferencia con los objetivos de la empresa, a través de procesos objetivos y transparentes y, si se requiere, estableciendo programas de formación y capacitación que sirvan de elemento clave para la mejora continua.

**Compensación:** Adecuar la política retributiva y los beneficios sociales al marco económico y social, al nivel de responsabilidad asignado a cada puesto, al desempeño y a la consecución de los objetivos, de forma equitativa y de acuerdo con la normativa establecida.

**Relaciones laborales:** Reconocer el derecho de asociación y afiliación sindical y establecer con los sindicatos y sus representantes una relación de diálogo y cooperación, sin que ello pueda atentar contra la propia existencia de la Empresa.

Es responsabilidad de las direcciones locales de Recursos Humanos, el diseño, la gestión y la difusión de los procedimientos de recursos humanos. Cada persona que dirige un equipo humano -hotel o departamento-, es responsable de la aplicación de esta Política de Recursos Humanos y del cumplimiento de sus correspondientes procedimientos.



Martes, 3 de abril de 2012  
COMITÉ DE DIRECCIÓN GENERAL

### HUMAN RESOURCES POLICY

The Management of **RIU Hotels & Resorts**, in accordance with the Basic Principles, is committed to fulfilling the following policies:

**Treatment:** Guarantee fair and decent treatment, which respects the different cultural sensitivities. This treatment does not allow discrimination due to nationality, social group, age, gender, disability or religion, excluding any type of abuse or harassment and establishing the necessary health and safety conditions in the jobs.

**Employment:** Have in place recruitment and selection procedures that guarantee equal opportunities, evaluating the candidates with clear criteria in order to identify the ideal skills for the job, as well as ensuring strict compliance with the current legislation relating to recruitment.

**Development:** Encourage the professional development of employees, within a framework of staff performance, without interfering with the company's objectives, through objective and transparent processes and, where necessary, setting up training programmes which act as a key element for ongoing improvement.

**Remuneration:** Tailor the remuneration and social benefits policy to: the economic and social framework, the level of responsibility assigned to each post, performance and the achievement of objectives; in a fair way and in accordance with the standards established.

**Working relations:** Recognise the right to association and trade union affiliation and establish a relationship of dialogue and cooperation with trade unions and their representatives, without going against the Company's own existence.

It is the responsibility of the local Human Resources teams to design, manage and distribute the human resources procedures. Each person who manages a team -hotel or department-, is responsible for applying this Human Resources Policy and complying with its corresponding procedures.



Tuesday, 3 April 2012  
GENERAL MANAGEMENT COMMITTEE

### POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

La empresa **RIU Hotels & Resorts** consciente de la necesidad de que el desarrollo de su actividad se realice con el adecuado respeto por el Medio Ambiente, se compromete al cumplimiento de los siguientes principios ambientales:

**1º Racionalizar y hacer buen uso de los recursos naturales**, para disminuir el impacto ambiental, minimizando el consumo de recursos, fomentando la eficiencia y ahorro energéticos en sus instalaciones.

**2º Mejorar continuamente y Prevenir la contaminación**, implantando las medidas necesarias para reducir los efectos medioambientales y previniendo posibles accidentes con incidencia ambiental.

**3º Actualizar continuamente el programa ambiental**, estableciendo los objetivos y metas de nuestro sistema de gestión medioambiental.

**4º Adecuar continuamente el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicables**, así como de otros requisitos que la compañía suscriba.

**5º Promover la formación ambiental** y la sensibilización de equipo humano que compone la empresa así como de los clientes y colaboradores en la protección del Medio Ambiente, proporcionando información sobre todas las acciones que se llevan a cabo en nuestra compañía.

Nuestra política ha sido comunicada a todo nuestro equipo y está a disposición del público, de los clientes y de nuestros colaboradores.

Miércoles 9 de noviembre de 2011



WEDNESDAY 9 NOVEMBER 2011  
CARMEN RIU GÜELL  
CONSEJO DIRECTIVO

### ENVIRONMENTAL POLICY

**RIU Hotels & Resorts**, aware of the need to carry out its activities with appropriate respect for the environment, is committed to complying with the following environmental principles:

**1º To rationalise and make good use of natural resources**, to reduce the impact on the environment, by minimising the consumption of resources and promoting energy-saving and efficiency in its facilities.

**2º To continuously improve and prevent pollution**, by implementing the necessary measures to reduce environmental effects and prevent potential accidents with an environmental impact.

**3º To continuously update the environmental programme**, by setting objectives and goals as part of our environmental management system.

**4º To continuously adapt to the applicable environmental legislation and regulations**, in addition to other requirements which must be met by the company.

**5º To promote environmental education and awareness amongst our employees**, as well as our customers and collaborators in relation to environmental protection, by providing information about all the actions carried out within our company.

Our policy has been communicated to our entire team and is available to the public, our customers and our collaborators.

Wednesday 9 November 2011



WE CARE ABOUT THE ENVIRONMENT  
CARMEN RIU GÜELL  
ADVISORY BOARD

### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La empresa **RIU Hotels & Resorts**, como entidad integrada en la Comunidad, tiene la obligación de contribuir a la mejora y mayor bienestar del entorno social donde opera, generando oportunidades de desarrollo económico y social a través de los siguientes compromisos:

**Integración:** Respetar, apoyar y promover la cultura, las normas y la conservación del entorno local.

**Colaboración:** Mantener un diálogo permanente con la comunidad local y los agentes sociales para conocer sus necesidades y contribuir a su progreso a través de comportamientos responsables.

**Compras:** Priorizar la adquisición de productos locales para reforzar el desarrollo económico y social de la comunidad, siempre que se garanticen los estándares de calidad, precio y los criterios sanitarios y de seguridad.

**Empleo:** Priorizar la contratación de personal local para favorecer el desarrollo de las sociedades donde la empresa está presente y el enriquecimiento de la diversidad cultural de nuestros equipos de trabajo.

**Inversión social:** Establecer una estrategia de colaboración con entidades sociales, a través de un procedimiento de análisis y valoración de solicitudes, que fomente la participación en las siguientes líneas de acción:

- Iniciativas de apoyo comunitario
- Proyectos de biodiversidad
- Programas de salud infantil
- Donaciones de habitaciones y servicios

Martes, 3 de abril de 2012  
COMITÉ DE DIRECCIÓN GENERAL

### COMMITMENT TO THE COMMUNITY

As an entity that is involved in the community, the company **RIU Hotels & Resorts**, is obliged to contribute to the improvement and wellbeing of the social environment in which it operates, by generating opportunities for economic and social development through the following commitments:

**Integration:** Respect, support and promote the culture, regulations and preservation of the local environment.

**Collaboration:** Maintain a constant dialogue with the local community and social agents to be aware of their needs and contribute to their progress through responsible actions.

**Purchases:** Prioritise the purchase of local products to strengthen the economic and social development of the community, provided that they guarantee the standards of quality, price and health and safety criteria.

**Employment:** Prioritise the recruitment of local staff to encourage the development of the societies in which the company is present, and focus on enriching the cultural diversity of our work teams.

**Social investment:** Establish a strategy for collaboration with social entities, through a process to analyse and assess requests, which encourages participation in the following lines of action:

- Community support initiatives
- Biodiversity projects
- Children's health programmes
- Donations of rooms and services

Tuesday, 3 April 2012  
GENERAL MANAGEMENT COMMITTEE

### DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON EL CÓDIGO ECPAT

La empresa **RIU Hotels & Resorts**, consciente de que la Explotación Sexual Comercial de menores de edad en todo el mundo es una problemática que implica a la Industria del Turismo, asume la voluntad de adherirse al **Código de Conducta para la Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes frente a la Explotación Sexual en el Turismo y en los Viajes (ECPAT)**, manifestando el compromiso de cumplimiento con los seis criterios de dicho código:

1. Establecer una política ética corporativa contra la explotación sexual comercial de menores.
2. Rechazar, reprimir y condenar la explotación de seres humanos, en cualquiera de sus formas, especialmente la sexual y en particular cuando afecte a menores.
3. Adoptar medidas preventivas para impedir la elaboración o difusión de programas turísticos que promuevan o fomenten contactos sexuales con personas menores de edad.

Y por tanto asume la implantación de actuaciones y buenas prácticas encaminadas a la erradicación del problema, incorporando a sus políticas de Responsabilidad Social los siguientes compromisos:

1. Promover los Derechos Humanos y, en particular, los Derechos de la infancia.
2. Rechazar, reprimir y condenar la explotación de seres humanos, en cualquiera de sus formas, especialmente la sexual y en particular cuando afecte a menores.
3. Adoptar medidas preventivas para impedir la elaboración o difusión de programas turísticos que promuevan o fomenten contactos sexuales con personas menores de edad.

Viernes, 3 de agosto de 2012  
COMITÉ DE DIRECCIÓN GENERAL

### DECLARATION OF COMMITMENT TO THE ECPAT CODE

The company **RIU Hotels & Resorts**, aware of the fact that the Commercial Sexual Exploitation of minors throughout the world is a problem which affects the Tourism industry, has expressed its resolve to abide by the **Code of Conduct for the Protection of Boys, Girls and Teenagers with regard to Sexual Exploitation in the Travel and Tourism Sector (ECPAT)**, confirming its commitment to fulfil the code's six criteria:

1. To establish an ethical corporate policy against the commercial sexual exploitation of minors.
2. To train staff in all the countries it operates in.
3. To introduce a clause in contracts with providers which establishes common rejection of the commercial sexual exploitation of minors.
4. To provide information to clients by means of informative material and via our website.
5. To provide information to the "key local agents" in each destination.
6. To give annual reports on the implementation of these points.

The company hereby agrees to the implementation of actions and good practices intended to eradicate the problem, incorporating the following promises into its Social Responsibility policies:

1. To promote Human Rights, and in particular children's rights.
2. To reject, eradicate and condemn any form of exploitation of human beings, especially of a sexual nature, particularly when this affects minors.
3. To adopt preventive measures to prevent the development or circulation of tourist programmes which promote or encourage any sexual involvement with minors.

Friday, 3 August 2012  
GENERAL MANAGEMENT COMMITTEE

